

報道関係者各位

2018年10月30日

ACALL 株式会社 ageet 株式会社 株式会社リンク

ACALL ・ ageet ・ リンク 三社共同企画開発による「ACALL」クラウド内線電話連携機能追加を実現

来客対応 RPA サービス「ACALL」(※1)の開発・販売を行なっている ACALL 株式会社(本社：兵庫県神戸市、代表取締役：長沼斉寿、URL：https://www.acall.jp/)は、高音質な IP 電話の発信・応答を可能にする通話ソフトフォン「AGEphone」(※2)等の事業を行う 株式会社 ageet(本社：京都府向日市、代表取締役：岡崎昌人、URL：https://www.ageet.com/)と、クラウド型テレフォニーサービス「BIZTEL」(※3)等の事業を行う 株式会社リンク(本社：東京都港区、代表取締役：岡田元治、URL：https://www.link.co.jp/)との三社共同企画開発により「ACALL」での“クラウド内線電話連携機能”の追加を実現しました。

ACALL 株式会社では「ACALL」の導入をご検討いただく企業からの、固定電話(内線電話機器)や携帯電話への通話接続による呼出し通知の要望を数多く受けており、その際のインフラ整備にかかる費用等の相談も受けておりました。

今回、共同企画開発することにより「ACALL」導入企業は、社内に PBX (Private Branch eXchange/構内交換機)を導入せずに内線電話による呼び出しが可能となり、また「BIZTEL」導入企業にとっては、ipad を使った受付対応の機能を効率的に活用することが可能となりました。



(イメージ図)

&lt;仕様&gt;

1. ACALL管理画面上で、ホスト毎に内線電話番号を登録しておく
2. ACALL受付アプリでホストを呼び出すと、アプリがAGEphone Cloudに切り替わり通話が始まる
3. 通話が終わるとACALLに戻る

※ 外線発信機能：内線電話だけでなく、外線電話への発信も可能(追加オプション)

300コールまで 初期費用0円 月額5,000円(固定電話宛て・携帯電話宛て問わず)

**(※1) 来客対応 RPA サービス「ACALL」**

アポイントから入館、受付、会議、面談後のフォローまでの一連のビジネス来訪プロセスを人手を介さずに自動化するサービスです。オフィス来客シーンの非効率化を解決するとともに、独自エンジン「OMOTENASHIエンジン」（特許出願中）による、おもてなしサービスを付加価値として提供いたします。これらは各プロセスが自動連携された来客対応 RPA (Robotic Process Automation) サービスにより実現いたしました。

「ACALL」は、2016年7月に事業化し、2018年7月末には導入企業数1,500社を超えました。

・サービスの詳細URL：<https://www.acall.jp/>

**(※2) 高音質なIP電話の発信・応答を可能にする通話ソフトフォン「AGEphone」**

「AGEphone」は、通話アプリ（ソフトフォン）です。PCをはじめ、スマートフォンにインストールすることができます。コンシューマー向けの無料版と、法人向けの有償版があります。有償版では多くの日本の通話サービスに動作実績があり、現在も多くのビジネスシーンで利用されております。

・サービスの詳細 URL：<https://www.agephone.biz/>

**(※3) クラウド型テレフォニーサービス「BIZTEL」**

「BIZTEL」は2006年のサービス提供開始以降、クラウド型テレフォニーサービスのパイオニアとして企業向け電話システムやコールセンターシステムを幅広く展開。2018年には、1,100社超の導入企業数、22,000席超の稼働席数を達成。ミック経済研究所より発行された『クラウド型 CRM 市場の現状と展望 2017 年度版』において、国内クラウド型コールセンターシステム2年連続シェア第1位のサービスとしてリストアップされました。

・サービスの詳細 URL：<https://biztel.jp/>

**【各社 会社概要】**

---

**ACALL (アコール) 株式会社 「新しいはたらき方」を自らが実践して、発信する**

所在地 (神戸本社) 兵庫県神戸市中央区江戸町 104 2F

(東京オフィス) 東京都港区北青山 3-3-13 Guild Aoyama 2

資本金 90,000,000 円 (資本準備金含む) / 設立 2010 年 / 従業員 17 名 / 代表取締役 長沼 斉寿

事業内容 来客対応 RPA サービス「ACALL」の開発・販売 / 認証 ISMS27001 / 経産省おもてなし規格認証

事業詳細 URL：<http://www.acall.jp/>

ACALL株式会社は、現在、神戸市が行政課題解決に向けて、全国初のスタートアップ企業との協業にてシステム開発を行う官民一体型プロジェクト「アーバン イノベーション 神戸」の1社に選出。「ACALL」を使った、アナログ業務の効率化における「行政窓口をスムーズに案内できるツール (区役所UX/UI改善実験)」を実証実験中です。

---

---

株式会社 ageet (アギート) ソフトウェア開発の力でスマートデバイスを誰でも使える・誰もが使えるものに

所在地 京都府向日市寺戸町修理式 13-98

資本金 25,000,000 円 (資本準備金含む) / 設立 2005 年 / 従業員 10 名 / 代表取締役 岡崎 昌人

事業内容 ビジネスサービス事業、ソフトウェアアプリケーション開発事業

事業詳細 URL : <https://www.ageet.com/>

株式会社 ageet は、スマートフォンを始めとした小型デバイスに、コミュニケーション機能をもたせることを得意としており、これらに関わるシステム設計、開発、コンサルティング業務を行っております。代表作となる AGEphone はリリースから 13 年経過した今でも数多くのシステムで利用されています。

---

株式会社リンク at+link・BIZTEL・中洞牧場の 3 つの事業を中心とした質の高いサービスを展開しています

所在地 (本社) 東京都港区赤坂 7-3-37 カナダ大使館ビル 1F

(大阪支社) 大阪市北区梅田 2-2-2 ヒルトンプラザウエスト オフィスタワー 18F

資本金 10,000,000 円 / 設立 1987 年 / 従業員 77 名 / 代表取締役 岡田 元治

事業内容 クラウド・ホスティング事業、セキュリティプラットフォーム事業、クラウド型テレフォニー事業、農系事業

事業詳細 URL : <https://www.link.co.jp/>

株式会社リンクは、業界最大級の稼働台数を持つ専用ホスティングを軸として、クラウド型ホスティングやクラウド型テレフォニーサービス、セキュリティプラットフォームサービスなど、さまざまなインターネット関連サービスを提供しています。農系事業にも取り組んでおり、2011 年 10 月からは岩手県岩泉町にある自然放牧酪農場「なかほら牧場」を運営しています。

---

#### 【報道・取材に関するお問い合わせ】

- ・本リリース、ならびに ACALL 株式会社について

ACALL 株式会社 広報窓口 (ベンチャー広報) 担当: 大塚

K-tai : 080-3340-1616 Tel : 03-6869-8003 Fax : 03-6700-8513 E-mail : [otsuka@v-pr.net](mailto:otsuka@v-pr.net)

- ・株式会社 ageet について

株式会社 ageet 広報窓口 担当: 磯野

Tel : 075-925-7476

Fax : 03-4496-4650

E-mail : [support@ageet.com](mailto:support@ageet.com)

- ・株式会社リンクについて

株式会社リンク PR 事務局 (ビルコム株式会社) 担当: 星

Tel : 03-5413-2411

Fax : 03-5413-2412

E-mail : [link@bil.jp](mailto:link@bil.jp)